

## 1.- DARTE DE ALTA EN CN TRAVEL y/o SOLICITAR CODILOGOS ACCESO RESERVAS ON LINE:

Entra en nuestra página web: [www.cntravel.es](http://www.cntravel.es)

Pincha en: **solicitar claves** ( arriba, recuadro azul, parte superior derecha. )

Cumplimentar formulario, con todos los datos solicitados, enviar y.., por mail, recibirás las claves para acceso a nuestra central de reservas on-line.

Esto NO tiene costo alguno para tu agencia.

## 2.- ACCESO A RESERVAS ON LINE

### (Único y Exclusivo para Agencias de Viajes autorizadas)

Introducir en los campos: AGENCIA – USUARIO – CONTRASEÑA los códigos que os facilitemos y pinchar ENTRAR. Con esta simple operación ya estas en disposición de consultar precios, disponibilidad y confirmar online tus reservas. Además los códigos quedarán almacenados de forma permanente (no tendrás que volver a introducirlos)

También podrás entrar a través de la extranet de tu grupo de gestión, cargando estos mismos códigos cuando así te lo soliciten.

## 3.- FUNCIONES DE LA PÁGINA

Además de la consulta de disponibilidad, precio y confirmación, la pagina contempla un amplio abanico de opciones y posibilidades técnicas:

- Realizar múltiples reservas en un mismo proceso / “carrito de compra”
- Visualizar todas las reservas efectuadas con Cn Travel (Tanto a través de la Central de Reservas como directamente por booking)
- Imprimir o reimprimir las confirmaciones y los bonos.
- Enviar directamente a vuestro cliente por mail el bono de reserva.
- Cancelar reservas.
- Visualizar los gastos de cancelación durante todo el proceso de reserva, figurando impreso en el bono del cliente.
- Selección de alojamientos disponibles online para enviar vía mail al cliente.
- Filtrado de resultados de la búsqueda de disponibilidad por diferentes criterios, tales como: precio, regimen, tipo de establecimiento, categoría, instalaciones, ...
- Generar un presupuesto previo a la reserva y enviarlo al cliente vía mail.
- Localización geográfica de todos los alojamientos en un único mapa.
- Posibilidad de añadir observaciones en el bono.
- Realizar una comparativa de ventas en función del año/s.
- Solicitar la reposición de folletos.

## 4.- INTEGRACIONES

**Integra tu sistema con el de Cntravel** a través de dos herramientas de reserva: **la conexión XML y microsite HTML**, que supone la implementación de un motor de búsqueda y un gestor de reservas de nuestros productos y servicios en su propia web. Sea cual sea la opción de integración que más te interese, podrás realizar las ventas de nuestros productos y servicios directamente al público a través de tu página web.

Cntravel te ofrece soporte técnico para facilitar al máximo este proceso de integración. Las ventajas son evidentes: tras la integración, **tu página web contará con toda la productividad y gama de productos y servicios de Cntravel**, pero con una interfaz uniforme que te permitirá realizar las reservas directamente desde tu agencia.

### CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- **Oferta directamente a tu cliente desde tu web de nuestra amplia gama de productos y servicios, de una forma rápida y sencilla.**
- **Todas las funcionalidades de [cntravel.es](http://cntravel.es) integradas en tu página.**
- **Actualización automática de la disponibilidad de productos y servicios.**

### **5.- PRODUCTOS GESTIONADOS A TRAVÉS DE WWW.CNTRAVEL.ES**

- Todo tipo de alojamientos, Hoteles, Apartamentos ... (estancias desde 1 noche) en PORTUGAL y NORTE DE ESPAÑA: Galicia, Asturias, Cantabria y País Vasco (Central de reservas alimentada con mas de 1.500 alojamientos de la zona indicada)
- Balnearios y otros alojamientos especializados en Salud y Relax de España y Portugal
- Paquetes especiales: Eskapate
- Otros: Servicios en destino, traslados ... (proximamente)
- Información de todas las programaciones de CN TRAVEL: Circuitos en Bus o en Avión (próximamente con opción de reservas online) y Grupos (Adultos, Estudiantes y Especial Tercera Edad): Tarifarios NETOS con acceso restringido, solo Agencias de Viaje, a través de la central de reservas.
- En breve también se cargará en la web la opción de reservas online para servicios varios: Renta a Car, Entradas, actividades ...

### **6.- OFERTAS Y CHOLLOS**

En general, el sistema recalcula y prorratea todas las ofertas.

En esta nueva web encontrarás un eficaz " Buscador de Ofertas " que permite realizar la búsqueda en función de 1 o varios criterios (zona, fechas, producto, ...) permitiendo agilizar la búsqueda y dar la respuesta mas conveniente a tus clientes, incluidos los "Chollos" de última hora.

### **7.- ASESORAMIENTO EN LAS VENTAS – CALIDAD DE GESTIÓN**

La alta cualificación y conocimiento, tanto de las zonas como de los alojamientos gestionados, convierte a los Dptos Booking CN TRAVEL en el fundamento prioritario para cerrar una buena venta con los clientes (consumidor)

La pagina ofrece información técnica del establecimiento, disponibilidad y precio, pero ... os recomendamos, cuando así sea necesario, el apoyo del equipo técnico: Booking para asesorar y aconsejar lo mas conveniente para vuestros clientes. (Se recomienda la utilización del Booking mas próximo a tu área)

En caso de saturación telefónica, propia de temporada alta, encontrarás en la web, otra vía de comunicación con el booking a través de CHAT.

### **8.- RESERVAS O.R. (BAJO PETICIÓN)**

Podrán solicitarse por la Web, si bien, en caso de necesitar una respuesta de disponibilidad y confirmación inmediata, recomendamos utilizar los servicios de Booking " On-line telefónico ".

### **9.- NUMERO Y TIPO DE HABITACIONES QUE SE PERMITEN RESERVAR**

La infraestructura hotelera, (especialmente en el Norte de España), recomienda la limitación de número de Habitaciones a reservar por la web. Siendo DOS el máximo de habitaciones por cada alojamiento/reserva.

En cuanto a la variedad de capacidad y tipo de habitaciones, el sistema contempla todas las posibilidades de consulta (Individuales, Dobles, Triples, Cuádruples ... etc y sus respectivas variantes: Adultos, niños ...) en cada caso, la respuesta de confirmación esta limitada por la capacidad del propio establecimiento para atender el tipo de habitación solicitada.

### **10.- GASTOS DE ANULACION**

Se pueden visualizar en cada reserva en concreto y figura como información en el bono de vuestros clientes.

### **11.- SEGURO DE CANCELACION RESERVAS**

La pagina web, te da la información del coste de este seguro, en función del cada producto/reserva pudiendo contratarlo on-line, antes de cerrar la reserva.